

## Tisser et maintenir des liens : PAB un rôle incontournable en soins de longue durée 14 novembre 2019

Colloque - 6<sup>e</sup> édition  
Organisé par l'Institut universitaire  
de gériatrie de Montréal

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec

Organisé par l'Institut  
universitaire de gériatrie  
de Montréal

[colloquesld.iugm.ca](http://colloquesld.iugm.ca)

Institut universitaire de gériatrie de Montréal  
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
Amphithéâtre Le Groupe Maurice  
4545, chemin Queen-Mary  
Montréal (Québec) H3W 1W5

[valorisation.ccsmtl@sss.gouv.qc.ca](mailto:valorisation.ccsmtl@sss.gouv.qc.ca)  
514 340-2800, poste 3139

### Crédits de formation

La Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal reconnaît, à la présente activité, 5 heures de formation accréditées.

L'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec reconnaît, à la présente activité, 6 heures de formation continue (HFC).

### Lieu du colloque

Amphithéâtre Le Groupe Maurice  
Institut universitaire de gériatrie de Montréal  
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
4545, chemin Queen-Mary  
Montréal (Québec) H3W 1W5

Métro stations Snowdon ou Côte-des-Neiges  
Autobus circuits 51 ou 166

L'IUGM est situé dans le quartier Côte-des-Neiges à Montréal, de biais avec l'Oratoire Saint-Joseph. Il est facilement accessible par l'autoroute Décarie (sortie 66, chemin Queen-Mary, direction nord-est). Stationnement payant à l'Oratoire Saint-Joseph.



### Inscription

L'inscription au colloque comprend la participation aux conférences et aux ateliers, le petit-déjeuner, les pauses santé, le repas du midi ainsi que la documentation de l'événement.  
N. B. : repas végétarien sur demande seulement.

**Politique de remboursement**  
Aucun remboursement après le **25 octobre 2019**. Frais d'administration de 50 \$ retenus pour toute annulation avant cette date.

**Coût**  
Participants : 400 \$  
Étudiants et organismes communautaires : 250 \$

Nombre de places limité.  
Un reçu sera émis.

### Modes de paiement

Inscription en ligne  
[colloquesld.iugm.ca](http://colloquesld.iugm.ca)

amília

Inscrivez-vous en ligne pour confirmer votre place rapidement. Payez directement par carte de crédit ou par la poste (votre chèque doit être accompagné de votre preuve d'inscription).

**Inscription par la poste**  
Faites-nous parvenir le formulaire d'inscription ci-joint, accompagné d'un chèque. Une confirmation vous sera envoyée dans les meilleurs délais.

Envoyez-le à l'attention de :  
**Direction adjointe, enseignement,  
UETMI et diffusion des connaissances  
Institut universitaire de gériatrie de Montréal**  
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
4565, chemin Queen-Mary  
Montréal (Québec) H3W 1W5

Libellez votre chèque à l'ordre de : **CCSMTL**

### Hébergement

**Montréal**  
Hôtel Ruby Foo's  
7655, boulevard Décarie  
Montréal (Québec) H4P 2H2

Réservation : 514 731-7701  
Sans frais : 1 800 361-5419  
[www.hotelrubyfoos.com](http://www.hotelrubyfoos.com)

Occupation simple ou double  
126 \$ / nuitée + taxes applicables  
Tarif d'entreprise / code promotionnel : **HRFIUGM**

Chaque participant est responsable de sa réservation, du paiement de sa chambre et de ses dépenses personnelles.

## Objectifs

- Répondre aux besoins et défis des intervenants : développement de l'expertise nécessaire aux soins personnalisés et spécifiques des résidents, soutien et partage du savoir-faire au sein de l'équipe interdisciplinaire, encadrement et mobilisation des proches aidants.
- Développer les savoirs des intervenants en s'appuyant sur les données probantes de la recherche ainsi que sur le savoir expérientiel des pairs.
- Comprendre et agir auprès des personnes vulnérables et en très grande perte d'autonomie, ayant des situations de santé complexes et instables ou des déficits cognitifs accompagnés de symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.
- Reconnaître et valoriser les rôles multiples des intervenants en soins de longue durée et en particulier ceux des préposés aux bénéficiaires.

## Comité scientifique

- **D<sup>re</sup> Sylvie Belleville**, Ph. D., coprésidente du comité scientifique; directrice scientifique, CRIUGM
- **Ginette Senez**, coprésidente du comité scientifique; directrice du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), CCSMTL
- **Stéphane Bastianetto**, Ph. D., adjoint à la direction scientifique, CRIUGM
- **Geneviève Ducharme**, coordonnatrice clinico-administrative et milieu de vie, direction du programme SAPA, CCSMTL
- **Christian Paquette**, préposé aux bénéficiaires, IUGM, CCSMTL

## Comité organisateur

- **Frédérique Laurier**, directrice adjointe — enseignement, UETMI et diffusion des connaissances, direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR), CCSMTL
- **Karine Fanuchi**, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR) — événements scientifiques, DEUR, CCSMTL
- **Amélie Painchaud**, adjointe aux événements scientifiques, DEUR, CCSMTL

## 3<sup>e</sup> édition Concours Aux petits soins

**Connaissez-vous le ou la meilleur(e) préposé(e) aux bénéficiaires du Québec? Avez-vous réalisé un projet innovant qui a fait la différence dans votre établissement? C'est l'occasion de mettre en lumière l'engagement exceptionnel de ces héros discrets qui méritent d'être reconnus.**

**Prix de reconnaissance Daniel-Laferrière**  
Pour être admissible, la personne doit être un(e) préposé(e) aux bénéficiaires depuis au moins trois ans auprès d'une clientèle en hébergement et soins de longue durée et être toujours active auprès de celle-ci.  
**Prix** : un trophée, une inscription gratuite au colloque et un souper gastronomique pour deux personnes

**Prix d'équipe Interaction**  
Pour être admissible, le projet doit avoir été initié ou réalisé par un(e) préposé(e) aux bénéficiaires, en collaboration ou non avec d'autres intervenants, œuvrant auprès d'une clientèle en hébergement et soins de longue durée.  
**Prix** : un trophée et deux inscriptions gratuites au colloque

### Calendrier 2019

**30 juin** Fin de la période de mise en candidature

**Juillet** Délibération du jury

**14 novembre** Remise des prix

Pour plus de renseignements sur le concours : [colloquesid.iugm.ca](http://colloquesid.iugm.ca)

## Mot des coprésidentes

L'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) est heureux de renouveler pour la 6<sup>e</sup> fois son invitation à participer à une journée d'apprentissage et de partage dédiée aux préposés aux bénéficiaires (PAB).

Les PAB évoluent au quotidien auprès de personnes vulnérables et en très grande perte d'autonomie. Plusieurs patients vivent des situations de santé complexes et instables ou présentent des déficits cognitifs accompagnés de symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.

Des approches délicates et personnalisées sont donc essentielles pour interagir avec les résidents, les calmer ou les animer, et leur prodiguer les soins quotidiens. Tout l'art des préposés aux bénéficiaires se déploie dans ce travail à deux niveaux... Utiliser son savoir-être et son savoir-faire afin de prodiguer des soins adaptés.

Ce sont ces deux aspects co-existants du rôle du préposé aux bénéficiaires qui seront explorés dans cette édition de ce colloque attendu et apprécié. Conférences, ateliers

et moments de partage permettront aux participants de développer ou de bonifier leurs connaissances entre approches et savoir-être, le tout basé sur les dernières données probantes dans le domaine.

Au plaisir de vous accueillir!

**D<sup>re</sup> Sylvie Belleville, Ph. D., coprésidente du comité scientifique; directrice scientifique, Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie (CRIUGM)**

**Ginette Senez, coprésidente du comité scientifique; directrice du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL)**

## Jeudi 14 novembre 2019

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>6 h 30 - 8 h</b>      | <b>Accueil, inscriptions et petit-déjeuner</b>  |
| <b>8 h - 8 h 20</b>      | <b>Allocution d'ouverture</b><br><b>Sonia Bélanger</b> , présidente-directrice générale, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, CCSMTL  |
|                          | <b>Mot de bienvenue des coprésidentes scientifiques du colloque</b><br><b>Sylvie Belleville</b> , Ph. D., directrice scientifique du Centre de recherche de l'IUGM (CRIUGM)<br><b>Ginette Senez</b> , directrice SAPA, CCSMTL   |
| <b>8 h 20 - 9 h</b>      | <b>À l'aide, il frappe!</b><br><b>Audrey Allard</b> , psychoéducatrice, équipe ambulatoire SCPD, CCSMTL   |
| <b>9 h - 9 h 40</b>      | <b>Travailler avec un résident ayant un trouble relationnel : un défi au quotidien</b><br><b>Lynne Landry</b> , psychologue, spécialiste en activités cliniques, CH Paul-Émile-Léger, CCSMTL  |
| <b>9 h 40 - 10 h</b>     | <b>Témoignage : Au-delà des tâches, une histoire de cœur et d'engagement</b><br><b>Mélanie Boivin</b> et <b>Marie-Josée Bédard</b> , PAB, CH Armand-Lavergne, CCSMTL<br><b>Marlène Boucher</b> , coordonnatrice de sites, CH Armand-Lavergne et CH Paul-Bruchési, CCSMTL  |
| <b>10 h - 10 h 30</b>    | <b>Pause santé et visite des exposants</b>  |
| <b>10 h 30 - 11 h 45</b> | <b>Ateliers</b>   |
| <b>1</b>                 | <b>Des moments inspirants pour du plaisir apaisant</b><br><b>Lucie Descôteaux</b> , récréologue, Institut universitaire de gériatrie de Montréal, CCSMTL • <b>Lilis Irawaty</b> , PAB, CH Alfred-DesRochers   |
| <b>2</b>                 | <b>La communication en soins de longue durée : essentielle à la qualité de vie de tous</b><br><b>Michèle Masson-Trottier</b> , orthophoniste et doctorante au Laboratoire de plasticité cérébrale, communication et vieillissement, CRIUGM • <b>Fatou Kamara</b> , PAB, CH Paul-Bruchési  |
| <b>3</b>                 | <b>Comment optimiser la communication et gérer les appareils auditifs des personnes ayant des déficits auditifs</b><br><b>Adriana Lacerda</b> , Ph. D., Sciences biomédicales, option audiologie, professeure agrégée, Université de Montréal, chercheuse, CRIUGM • <b>Sandra Darbouze</b> , audiologiste, IUGM, CCSMTL • <b>Leslie Gauthier-Cossette</b> , audiologiste, Institut de réadaptation en déficience physique du Québec, CIUSSS de la Capitale-Nationale • <b>Wendy Tat</b> , audiologiste ; chercheuse, CRIUGM |
| <b>4</b>                 | <b>Amélioration de la sécurité au travail, un projet qui a fait ses preuves</b><br><b>Virginio Porato</b> , PAB, IUGM, CCSMTL • <b>Daniel Lespérance</b> , PAB formateur PDSB au service de la prévention et du financement SST et de la promotion de la santé, bureau de la santé, CCSMTL  |
| <b>5</b>                 | <b>Main dans la main, pour offrir de meilleurs soins</b><br><b>Annie Meslay</b> , infirmière clinicienne et chef d'unité, CH Alfred-DesRochers, CCSMTL • <b>Silvia Guevara</b> , PAB, CH Alfred-DesRochers, CCSMTL, • <b>Valérie Jean-Baptiste</b> , CH Alfred-DesRochers, CCSMTL   |
| <b>6</b>                 | <b>Bien accueillir vos nouveaux collègues... afin de les garder!</b><br><b>Christian Paquette</b> , PAB, IUGM, CCSMTL • <b>Isabelle Feillou</b> , Ph. D. Sciences humaines appliquées, professeure en ergonomie, Université Laval • <b>Marlène Boucher</b> , coordonnatrice de sites, CH Armand-Lavergne et CH Paul-Bruchési, CCSMTL  |
| <b>7</b>                 | <b>La gestion de la douleur chronique par les équipes de soins en CHSLD : une question de collaboration!</b><br><b>Angélique Paquette</b> , infirmière ressource territoriale, Plan Alzheimer, CISSS de la Montérégie-Centre  |
| <b>11 h 45 - 13 h</b>    | <b>Repas</b>  |
| <b>13 h - 14 h 15</b>    | <b>Reprise des ateliers</b> 1 2 3 4 5 6 7   |
| <b>14 h 15 - 14 h 35</b> | <b>Pause santé et visite des exposants</b>  |
| <b>14 h 35 - 15 h 25</b> | <b>De tout cœur avec vous : l'amélioration de l'expérience client par la qualité de la relation</b><br><b>Isabelle Matte</b> , directrice adjointe - Hébergement, Direction du programme SAPA, CCSMTL<br><b>Françoise Jean-Baptiste</b> , PAB, CH Paul-Bruchési, CCSMTL   |
| <b>15 h 25 - 15 h 45</b> | <b>Échange et mot de la fin</b><br>Coprésidentes scientifiques du colloque<br><b>Sylvie Belleville</b> , Ph. D., directrice scientifique du CRIUGM<br><b>Ginette Senez</b> , directrice SAPA, CCSMTL<br><b>Marise Guindon</b> , directrice adjointe - Recherche, développement et transfert de connaissances, Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche, CCSMTL  |
| <b>15 h 45 - 16 h 15</b> | <b>Concours « Aux petits soins » - 3<sup>e</sup> édition</b>  |
| <b>16 h 15</b>           | <b>Fin du colloque</b>  |



Institut universitaire  
de gériatrie de Montréal



## Formulaire d'inscription

**Prix**  Participants : 400 \$  Étudiants et organismes communautaires (places limitées) : 250 \$

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Titre d'emploi \_\_\_\_\_ Si membre d'un ordre professionnel, précisez lequel ainsi que votre numéro \_\_\_\_\_

Établissement ou organisme (ex. : CISSS, organisme communautaire, clinique médicale, etc.) \_\_\_\_\_

Installation \_\_\_\_\_

Adresse de facturation \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Tél. domicile \_\_\_\_\_ Tél. travail \_\_\_\_\_

Courriel (Une confirmation d'inscription vous sera transmise par courriel.) \_\_\_\_\_

Je désire un repas végétarien.  Allergies : \_\_\_\_\_

## Votre choix d'ateliers

**Vous assisterez à deux ateliers. Veuillez indiquer ci-dessous votre choix d'ateliers par ordre de préférence (choix 1 à 7).** Le nombre de places étant limité, les ateliers seront attribués en fonction de l'ordre de réception des inscriptions.

- Atelier 1** Des moments inspirants pour du plaisir apaisant
- Atelier 2** La communication en soins de longue durée : essentielle à la qualité de vie de tous
- Atelier 3** Comment optimiser la communication et gérer les appareils auditifs des personnes ayant des déficits auditifs
- Atelier 4** Amélioration de la sécurité au travail, un projet qui a fait ses preuves
- Atelier 5** Main dans la main, pour offrir de meilleurs soins
- Atelier 6** Bien accueillir vos nouveaux collègues... afin de les garder!
- Atelier 7** La gestion de la douleur chronique par les équipes de soins en CHSLD : une question de collaboration!